

I. PYTANIA O NOWĄ ODSŁONĘ SYMFONIA R2PŁATNIK

1. Dlaczego zdecydowaliście się na zmianę programu, do którego jesteście przyzwyczajeni?

System wymagał odświeżenia nie tylko wizualnego, ale też "pod spodem", czyli komponentów i mechaniki działania. Takie zmiany pozwolą na dalszy rozwój programu w bardziej nowoczesnym kierunku. Nowe elementy budowy programu dają większe możliwości zaspokojenia potrzeb użytkowników, o co zadbamy w dalszych etapach.

2. Czy zmiany wyglądu były ustalane z klientami?

Tak, od początku projektu prowadziliśmy konsultacje zewnętrzne. Wysyłaliśmy ankiety z pytaniami o opinie na temat proponowanych rozwiązań do partnerów oraz klientów z bazy Symfonia LAB.

3. Obawiam się, że bez pomocy informatyka nie będę umiał/a korzystać z programu. Czy słusznie?

W trakcie zmian pozostawiliśmy znane Państwu funkcjonalności, układ pól czy przycisków. Korzystanie z nowej wersji będzie zgodne z tym, co Państwo znają.

4. Porównując R2Płatnika obecnego z nowym - czy w ogóle jakkolwiek funkcja zostanie "odebrana" (nie zostaje aktywna)?

Nie, celem zmian w programie nie jest zmniejszanie funkcjonalności, a odświeżenie wyglądu i architektury w celu dalszego rozwoju.

5. Czy nowy wygląd = wyższe ceny za program?

Nie, dla aktualnych klientów przejście na nowy wygląd nie będzie wiązało się z podnoszeniem cen.

6. Czy zmiany dotyczą wszystkich wersji R2Płatnik?

Tak, zmiany będą wprowadzone niezależnie od pakietu.

7. Czy będę musiał/a na nowo instalować program?

Tak, przygotujemy nowy instalator, który zastąpi aktualnie obowiązujący. Natomiast dane i ustawienia zostaną pobrane ze zarchiwizowanej bazy danych.

8. Jeśli teraz zaktualizuję program, to dostanę już nową wersję programu?

Nie, udostępnimy ją użytkownikom w 2027 roku.

9. Czy mogę zostać na obecnej wersji? Jeśli tak, czy nadal będę otrzymywać aktualizacje?

Nowa wersja będzie na razie oferowana nowym klientom, tak aby Państwo mogli stopniowo wdrażać się w korzystanie ze zmienionego wyglądu. Natomiast w przyszłości całkowicie zastąpi obecnie obowiązującą.

10. Do kiedy będę pracować na starej wersji?

Do momentu, w którym nowa wersja stanie się jedyną obowiązującą. Wtedy aktualnie dostępna zostanie wycofana. Będziemy zapraszać Państwa do przejścia w II kwartale 2027 roku, po zamknięciu roku i zakończeniu okresu przygotowywania PIT.

11. Jak przenieść dane do nowej wersji? Czy wymagana jest migracja przez pracownika Symfonii? Czy wszystkie dane i ustawienia będę mieć jak na aktualnej wersji?

Przygotujemy nowy instalator, który zastąpi aktualnie obowiązujący. Dane i ustawienia zostaną pobrane ze zarchiwizowanej bazy danych. Proces przejścia nie wymaga udziału pracownika Symfonii, użytkownik poradzi sobie samodzielnie. Własnoręcznie stworzone definicje (listy płac, składniki, makiety dokumentów) zostaną przeniesione. Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji udostępniony mechanizm wyszuka istniejące wersje programu i zaproponuje podłączenie do istniejącej bazy danych.

12. Czy będzie zmiana struktury bazy danych?

Pola, które są aktualnie, pozostaną. Mogą dojść nowe niezbędne do obsługi nowych elementów programu.

13. Czy indywidualne modyfikacje będą uwzględnione w nowej wersji?

Modyfikacje indywidualne będą uwzględnione w kolejnych wydaniach Nowego R2Płatnika. Będziemy informować o możliwości migracji do nowego interfejsu.

14. Czym są indywidualne modyfikacje?

Indywidualne modyfikacje to zmiany wprowadzone w programie na zamówienie klienta (lub samodzielnie), np. dodatkowe ewidencje, tabele, pola, kontrolki, zmiany położenia lub nazw pól na interfejsie oraz tłumaczenia interfejsu na inne języki. Wszystkie te modyfikacje dostępne są jedynie w wersjach Profesjonalnej/PRO/SBO.

15. Czy dostaniemy nową instrukcję obsługi?

Tak, pracujemy nad aktualizacją instrukcji obsługi i artykułów wsparcia (dane pod F1 będą zaktualizowane).

16. Czy planujecie dodatkowe szkolenia z używania programu w nowej wersji?

Szkolenia w ramach Akademii Symfonii będą prowadzone na nowym wyglądzie. Będziemy pokazywać go w trakcie webinarów. Filmiki instruktażowe także zostaną odświeżone.

17. Lubię poprzedni zestaw ikon. Czy mogę go używać?

Rozumiemy, że są Państwo przyzwyczajeni do obecnych ikon, dlatego zaprojektowaliśmy rozwiązanie, które pozwoli Państwu zdecydować, który zestaw ikon będzie prezentowany w programie.

18. Czy będzie możliwa zmiana interfejsu? Aktualnie mamy kilka do wyboru. Czy będzie możliwe korzystanie z R2Płatnika w interfejsie z ruchomymi oknami?

W nowej wersji proponujemy 1 zestaw kolorystyczny. Pracujemy także nad tzw. dark mode. Planujemy tylko jeden sposób pracy z oknami, czyli MDI.

19. Czy można będzie zmienić wielkość czcionki?

Obecnie w nowym interfejsie jest możliwa indywidualna zmiana czcionek w poszczególnych oknach, tak jak w rynkowej wersji R2Płatnik. Nie wykluczamy w przyszłości dalszych zmian w tym zakresie.

20. Czy portal www R2Płatnik dla pracowników również zmieni szatę graficzną?

Na ten moment nie planujemy takich zmian. Już teraz nowoczesne interfejsy online dla pracowników są dostępne w Symfonia HR, Symfonia eTeczka i Symfonia InEwi.

21. Jak można testować nową wersję?

Zapraszamy do wypełnienia wstępnej ankiety zgłoszeniowej: [Chcę testować nowy wygląd programu Symfonia R2Płatnik – Wypełnij formularz](#)

II. PYTANIA O FUNKCJE PROGRAMU – ZMIENIANE/PLANOWANE

1. Pytanie zbiorcze o dalsze istnienie funkcji:

- Czy R2Czytnik nadal będzie działać?
- Czy będę mogła zmieniać definicje list płac, składniki wynagrodzeń?
- Czy R2Płatnik będzie nadal współpracował z e-Pracownikiem i z e-Teczką?
- Czy współpraca z FK, wzorce księgowania i ich eksport będzie działał na dotychczasowych definicjach?
- Czy listy płac będą miały możliwość dodania dowolnego opisu z dowolną liczbą znaków?
- Czy będę mogła dokonywać zmian na makietach dokumentów, np. umowie zlecenia itp.?
- Czy nadal będzie możliwy eksport wydruków do excel lub word?
- Czy funkcjonalności okien DEFINICJE i USTAWIENIA pozostaną jak dotychczas?

Tak, możliwości programu nie zostaną zmniejszone.

2. Czy oprócz zmiany szaty graficznej również będą Państwo wprowadzać zmiany mające wpływ na naliczanie wynagrodzeń?

Na pewno w przyszłości pojawią się możliwości rozwoju w tym zakresie. Na ten moment nie planujemy większych zmian.

3. Kiedy będzie wdrożony nowy format przelewów zgodny z ISO20022?

Zachęcamy do śledzenia komunikatów na stronie Centrum Wsparcia, zwłaszcza: <https://r2platnik.wsparcie.symfonia.pl/hc/pl/articles/37851417439122-Zmiany-formatu-przelew%C3%B3w-na-zgodne-ze-standardem-ISO-20022-wa%C5%BCne-informacje-dotycz%C4%85ce-format%C3%B3w-przelew%C3%B3w-bankowych>

4. Czy w nowej wersji będzie można przesunąć menu na górę tak jak jest obecnie?

Zaprojektowaliśmy menu boczne z ikonami i nazwami ewidencji tak, aby było bardziej czytelne niż menu górne. W pierwszym wydaniu nie planujemy opcji zmiany tej konfiguracji.

5. Czy ulepszony jest import danych pod względem formatów (xls vs XLSX)?

Prosimy o informację w jakim zakresie oczekiwane są ulepszenia, w tym celu zachęcamy do zgłoszenia pomysłu na Głos Klienta. Obecnie wiele importów jest możliwych z plików XLS i XLSX.

6. Czy zestawienia SQL będą miały więcej możliwości? Czy będą ogólnodostępne?

Obecnie zestawienia SQL, wraz z funkcjami i procedurami użytkownika, oferują szeroki zakres możliwości definiowania własnych raportów o różnym stopniu skomplikowania. Zestawienia SQL są dostępne w pakiecie Profesjonalnym.

7. Czy zmienicie wygląd wydruków?

Na ten moment nie planujemy zmian.

8. Czy kpApi nadal będzie działać jako pomoc do ewidencjonowania czasu pracy?

Tak, docelowo nie przewidujemy zmian w tym zakresie. W okresie udostępnienia pierwszych wersji mogą wystąpić problemy z połączeniem z API, z którego korzysta to rozwiązanie.

9. Przy zakładaniu i przeliczaniu listy płac muszą klikać "załóż kartę pracy", czy w nowej wersji też trzeba tak robić?

Tak, karta pracy jest niezbędnym elementem do wypłaty wynagrodzenia. Można ją uzupełnić na kilka sposobów: ręcznie w menu Miesięczna Karta Pracy, zbiorczo dla wszystkich pracowników poprzez naciśnięcie prawego przycisku myszy na oknie Pracownicy ("Wypełnij karty pracy") albo właśnie podczas naliczania system zapyta, czy wykonać takie zadanie automatycznie. Polecamy również sprawdzić opcję możliwą do włączenia dla użytkownika aplikacji: Nie pokazuj komunikatów dla długich operacji - w przypadku seryjnych operacji (np. naliczanie wynagrodzeń dla całej listy) lub dłuższych zestawień (np. raporty ZUS) można wyłączyć komunikaty ostrzegawcze pojawiające się w trakcie operacji w zamian za raport pojawiający się po zakończeniu operacji - włączenie tej opcji pozwoli na wykonanie operacji bez zatrzymania w przypadku opuszczenia stanowiska pracy przez użytkownika.

10. Czy program będzie obsługiwał eksport do Insert Rewizor?

Obecnie eksport dekretów do Insert Rewizor jest realizowany wyłącznie poprzez rozwiązania indywidualne. Zapraszamy do kontaktu z partnerem Symfonii lub działem wsparcia w celu wyceny usługi. Nie planujemy w najbliższym czasie obsługi takiego eksportu.

11. Czy będzie możliwość przygotowania elektronicznego druku ZNp-7?

Zachęcamy do zgłoszenia tego pomysłu na Głos Klienta.

12. Czy obsługa składki zdrowotnej właściciela mogłaby być przeniesiona w inne miejsce?

Zachęcamy do zgłoszenia tego pomysłu na Głos Klienta.

III. PYTANIA O FUNKCJE PROGRAMU - OBECNE

1. E-ZLA: Jak pobrać zwolnienia z PUE?

Licencja Profesjonalna umożliwia pobieranie raportów bezpośrednio z eZUS (PUE), natomiast pozostałe licencje pozwalają na import kart zasiłkowych z platformy eZUS/PUE.

Polecamy zapoznanie się z: <https://pomoc.symfonia.pl/Help/r2p/-/-/71100> oraz: <https://pomoc.symfonia.pl/Help/r2p/-/-/71150>

2. Czy będzie można eksportować składki do PPK?

Tak, w tej samej formie jak dotychczas (plikami).

3. Jak importować dane z innych systemów kadrowo-płacowych?

Można importować dane za pomocą plików .txt, .csv, .xls.

4. Alerty pracownika: Czy jest możliwe ustawienie powiadomień o kończącej się ważności badań i szkoleń na 30 dni wcześniej, a nie w bieżącym miesiącu?

W autosprawdzaniu są sprawdzane wszystkie dane z całego miesiąca i możemy ustawić termin, czyli po upływie którego dnia ma być sprawdzany kolejny miesiąc.

<https://pomoc.symfonia.pl/Help/r2p/-/-/180600>

W alertach pracownika możemy ustawić dowolną liczbę dni wyprzedzenia.

<https://pomoc.symfonia.pl/Help/r2p/-/-/152700>

5. Alerty pracownika: Czy alerty można modyfikować - tak, aby osobno pokazywały np. badania kierowców i badania okresowe LMP dla jednej osoby? Nie zawsze te terminy badań są zbieżne.

W przypadku autosprawdzania badania podstawowe są sprawdzane osobno od badań kierowców i innych typów, zależnie od ustawień autosprawdzania:

<https://pomoc.symfonia.pl/Help/r2p/-/-/180600>

Alerty terminowe mogą operować na całej tabeli badań lub mogą być ograniczone filtrem:

<https://pomoc.symfonia.pl/Help/r2p/-/-/152700>

6. Czy będzie możliwość otwarcia programu na kilku komputerach jednocześnie?

R2Płatnik umożliwia pracę wielostanowiskową. Wymagana jest licencja na odpowiednią liczbę stanowisk oraz wspólna baza danych na serwerze SQL. Szczegóły dotyczące konfiguracji wielostanowiskowej dostępne są w dokumentacji programu.

7. Jak mogę śledzić wpisy użytkowników w programie (kto oraz kiedy zmienił dane pole)?

Operacje użytkowników są zapisywane w bazie danych, zakres oraz szczegółowość może być określona przez administratora aplikacji:

<https://pomoc.symfonia.pl/Help/r2p/-/-/31200>

Zapisane informacje można przeglądać z różnych miejsc w aplikacji lub w ramach zdefiniowanych przez siebie zestawień zgodnie z potrzebą.

8. Czy można będzie drukować dwustronnie?

Druk dwustronny zależy od ustawień drukarki i sterownika druku w systemie Windows. Program wysyła wydruk do systemu operacyjnego, który obsługuje druk dwustronny, jeśli drukarka to wspiera.

9. Czy będzie możliwość wydruku listy osób, którym zostały wysłane PIT-y drogą elektroniczną (zaraz po wysyłce)?

Obecnie można spróbować takie zestawienie przygotować we własnym zakresie, np. zestawienie SQL lub zlecić Partnerowi/Symfonii. Zachęcamy też do podzielenia się tym pomysłem na Głosie Klienta.

10. Czy można w szablonie umowy o pracę i zmiany stawki wstawić stały zapis "zł. brutto"?

Tak, można zmodyfikować standardową makietę we własnym zakresie. Jeśli mielibyśmy takie zmiany wykonać ogólnie dla wszystkich standardowych makiet, to proponujemy zbadać zainteresowanie innych użytkowników taką zmianą poprzez umieszczenie sugestii na Głosie Klienta.

11. Czy będzie opcja zmiany sortowania działów?

Obecnie można sterować kolejnością wyświetlania działów, sposób zmiany kolejności został opisany w instrukcji:

<https://pomoc.symfonia.pl/Help/r2p/-/-/50100>

12. Czy będzie możliwość wczytać automatycznie na listę ZFŚS pracowników, którym zostały już wprowadzone dane w kartotece świadczeń socjalnych?

Obecnie można to zrealizować poprzez podświetlenie pracowników za pomocą odpowiednio zdefiniowanego zestawienia wg klucza i wybór automatyczny podświetlonych osób do listy płac. Zachęcamy do zgłoszenia tego pomysłu na Głos Klienta, jeśli mielibyśmy uwzględnić ten pomysł w przyszłych planach rozwojowych.

13. Czym się różni serwer od stacji roboczej?

Stacja robocza to komputer, czyli fizyczne urządzenie przed nami. Serwer to narzędzie do zdalnego wykonywania zadań - na bieżąco lub w zaplanowanym czasie.